TACK för att du handlar hos oss!

Med din nya belysning i handen är du nu ett steg närmare ljusare tider.
Vi är otroligt stolta över att du gav oss förtroendet att hjälpa dig lysa upp ditt hem.

Följ oss gärna och bli inspirerad!

KONSTSMIDE AB | KONSTSMIDE1942 | KONSTSMIDE | KONSTSMIDE

BETALNING

Har du valt att betala med faktura? Då skickas den separat till din angivna mail-adress. Har du frågor som rör din betalning? Kontakta Klarnas kundservice på klarna.se. Där hittar du också svar på de vanligaste frågorna.

BLEV DET INTE RIKTIGT SOM DU TÄNKT DIG?

Inga problem - du har alltid 14 dagars ångerrätt. Vänligen följ instruktionerna nedan:

1. Packa ner produkten väl. Produkten måste returneras i samma skick som du fick den; oanvänd, med alla etiketter kvar och förpackad i sin originalförpackning. **Vänligen observera att returrätten inte gäller reservlampor eller reservdelar!**
2. Vänligen fyll i returinformationen nedan och lägg informationen tillsammans med varan i originalförpackningen.
3. Fäst returfraktsedeln på ditt paket.
4. Lämna in paketet hos ditt postombud.

När vi mottagit och godkänt din retur återbetalar vi dig eller skickar en uppdaterad faktura, beroende på vilken betalningsmetod du valt.

ÖNSKAR DU BYTA?

Önskar du byta till annan produkt, färg eller längd? Gör följande:

1. Gör en ny beställning på produkten du önskar byta till på www.konstsmide.se
2. Returnera därefter produkten enligt stegen ovanför. Ditt byte kommer att behandlas som en ny order och din returnerade produkt behandlas som en retur.

Om du har produktfrågor, tveka inte att kontakta vår erfarna kundtjänst på info@konstsmide.se eller få tips via vår hemsida www.konstsmide.se

ANTAL	FELKOD	ARTIKELNUMMER	ARTIKELNAMN

FÖRKLARING TILL FELKOD

1. Trasig/ Krossad vara
2. Defekt funktion
3. Lyser ej
4. Fel utförande
5. Ej komplett vara
6. Fel antal/ Fel vara
7. Skadat emballage
8. Ångrat köp

Ordernummer		Returkod	

Namn	
Adress	
Telefonnummer	
E-post	

KONSTSMIDE® Since 1942
"Quality is remembered long after the price is forgotten„